

客户布线和交叉连接卸装政策

本客户布线和交叉连接卸装政策（简称“政策”）补充并规定了客户布线和交叉连接（含客户线缆连接）卸装与物理移除的附加条款和条件。更多条款和条件在适用订单和关于客户购买许可空间或服务的主国家协议或类似协议中有进一步的描述（下文统称“协议”）。本政策中未定义的任何术语具有协议中赋予的含义。

1. 普通卸装和物理移除

- a. **客户布线**。根据下文第 2 节的规定，客户负责在适用订单规定的初始期限或续期期限届满前，卸装和物理移除所有客户布线。如果客户未及时卸装和物理移除，高鸿可代客户完成此项工作，与之相关的远程代操作服务 (Smart Hands) 费用由客户承担。
- b. **交叉连接**。客户负责在适用订单规定的初始期限或续期期限届满前提出远程代操作服务申请，请求高鸿拆除所有交叉连接。此等工作将按适用的远程代操作服务费率向客户收费。

2. 禁止物理移除的特定情况

如果高鸿据其自行合理判断认为物理移除任何客户布线或交叉连接可能会导致下列情况：(a) 干扰高鸿的其他客户；(b) 扰乱网络基础设施的任何部分或数据中心运行；(c) 对客户布线或交叉连接线缆的访问和移除造成任何无法执行、出现问题或不可行的情况，则高鸿可以禁止物理移除并保留客户布线或交叉连接线缆。在上述情况下，客户布线和/或交叉连接线缆将被停用，并不再返还给客户。

3. 卸装费、远程代操作服务费和提前终止费 (“ETF”)

卸装任何客户布线和/或交叉连接时，如果经评估产生卸装费，应就适用的卸装费以及任何远程代操作服务费向客户开具账单。

根据适用法律，高鸿将审核任何客户布线和交叉连接卸装申请的依据。如果客户在适用订单规定的初始期限或续期期限届满前卸装任何客户布线和/或交叉连接，高鸿有权评估客户的 ETF。

如需了解更多详细信息，请联系客户代表。