

2016年1月1日

业务连续性交易室政策

本附件详述了业务连续性交易室（“BCTR”）产品的服务标准和所适用的条款。该类产品共分为四类：特选共享 BCTR，特选独家 BCTR，专用交易台 BCTR 和专属套间 BCTR。BCTR 的分类及其它细节详见订单。

1. BCTR 产品类别

A. 特选共享 BCTR.

本产品提供一个标准 BCTR，该 BCTR 非专为某一特定客户排他使用。一个 BCTR 可最多有四（4）个客户共享，该四（4）个客户进入该产品的先后顺序，将依照第 2 部分的规定。客户明确确认并同意对其它客户已享有优先权的 BCTR 其将无法使用，且该等无法使用不被视为对协议或服务标准合同的违反。

B. 特选独家 BCTR.

本产品与特选共享 BCTR 相同，唯一差别是在购买某一 BCTR 的四（4）个客户中，有最多不超过一个的客户可享有地理专享区域（“地理专享区域”）。地理专享区域是高鸿在考虑变电站、电话交换中心的地点及与相关金融机构接近程度等因素后所确定的在市区的某个特殊区域。客户明确确认并同意对其它客户已享有优先权的 BCTR 其将无法使用，且该等无法使用不被视为对协议或服务标准合同的违反。

C. 专用交易台 BCTR. 本产品是专供单个客户排他使用的标准 BCTR，供客户一周 7 天、一天 24 小时，一年 365 天使用。为免歧义，客户仍应依照下述内容提交通知且仍应遵守有关 BCTR 测试的相关限制。客户如需高鸿额外协助，需依照双方约定支付费用。

D. 专属套间 BCTR. 本产品与专用交易台 BCTR 相同，唯一差别是专属套间 BCTR 的物理、机械和电气设计是由高鸿和客户合作确定专为客户订制，且在订单中对上述内容予以规定。高鸿同时还就 BCTR 和客户在 IBX 中心的许可空间之间的正进行的日常运营和远程通讯操作程序间的配置予以提供协助。

2. BCTR 程序.

A. BCTR 测试. 在任何十二（12）个月的期间内，客户可进行两次单独的 BCTR 测试（“BCTR 测试”），两次测试时间总计九十六（96）小时，且任何 BCTR 测试均不得超过连续三（3）天。如要求 BCTR 测试，客户应在拟定的 BCTR 测试至少两周前致电高鸿服务台（或高鸿不时指定的其它号码）。收到该等请求后，高鸿将确认 BCTR 是否可用并向客户发出书面确认。尽管有任何相反的规定，高鸿也可能对 BCTR 测试进行重新排期，或，在收到对正在测试的 BCTR 产品要求使用的有效调配请求后，高鸿可对正在进行的 BCTR 测试予以终止。

B. BCTR 调配请求. 除预期的 BCTR 测试外，客户仅在高鸿接受适当提交的调配请求（“调配请求”）后方可进入或使用 BCTR。客户仅可在其订单上所列地址的电脑系统和/或交易环境经历了未曾预见的、导致电脑系统和/或交易环境部分或全部不可用的状况或情形比如火灾、水灾，硬件/软件故障，或破坏（“达标事件”）发生时方可提交调配申请。如递交调配申请，客户授权人员应于达标事件发生后致电高鸿服务台（“热线”），并应在首次致电后三（3）日内通过邮件或传真向高鸿发送完整的调用申请表格。为确定特选共享 BCTR 产品中不同客户进入 BCTR 的先后顺序，高鸿收到调配申请的时间以热线记录上所记载的收到调配申请电话的日期和时间为准。客户需就调配支付费用。

C. BCTR 使用. 在收到有效的调配请求后，高鸿应立即为客户准备 BCTR，包括必要时打开灯和空调，并预先设置安全进入标识。

(i) 对选择特选共享 BCTR 和特选独家 BCTR 产品的客户，在达标事件期间客户有权使用 BCTR 每年多达十四（14）天（包括十四（14）天），除了订单所列费用外客户无须额外付费。如果超过上述期限，客户可依照订单所列的额外每日使用费标准（“每日使用费”）最多再使用 BCTR 二十八（28）天。如上述期限后达标事件仍在延续，客户只有在高鸿自行决定同意后方可按照每日使用费的标准继续使用 BCTR，并应在高鸿要求时立即腾空 BCTR。客户需要就额外支持服务而发生的智能手费用依照双方约定予以支付。

(ii) 对选择专用交易台 BCTR 和专属套间 BCTR 产品的客户，在达标事件期间客户均有权使用 BCTR，除了订单所列费用外客户无须额外付费，但就调配费用和依照双方约定因额外支持服务而发生的智能手费用除外。

D. 停用通知. 在达标事件终止后，客户应就其腾空 BCTR 立即通知高鸿。客户可拨打热线，高鸿将就其停用发出书面确认。

E. 客户责任. 对所有 BCTR 产品，客户将：(i) 取得：(a) 除非与高鸿另有事先安排并经高鸿书面同意，自行负责其来往 BCTR 的交通；(b) 在 BCTR 所使用的所有软件的软件许可；(c) 就向 BCTR 传送其收到的金融信息服务或在 BCTR 所使用的金融信息服务所需的适当权限；(d) 所有呼叫转移或其他将其语音呼叫转移至 BCTR 的电信安排；和 (e) 其他所需的用品（包括办公用品），材料和其他所有未在订单中配置的存储媒介；(ii) 而且，客户将：(a) 向高鸿提供所要求的服务和授权人员名字清单并在清单变化时适时书面通知高鸿；(b) 保持 BCTR 清洁并及时维修以免干扰数据中心运营；(c) 遵守所有高鸿政策及包括业主、政府或其它主管机构有关 BCTR 使用和占用的所有法令，条例，法律，法规，如有任何违反或不遵守，客户需赔偿高鸿因此而发生的所有诉讼，支出，费用，赔偿和要求；和 (d) 在停止使用 BCTR 时，只搬离属于客户所有的设备，将属于客户的专有应用程序和数据从 BCTR 工作站删除并还原由高鸿公司所拥有的应用程序和数据，但是，本条款 (d) 并不适用于专用交易台 BCTR 或专属套间 BCTR。

3. BCTR 服务标准协议.

A. BCTR 准备.

高鸿将，自收到客户授权人员的有效调配请求后不迟于两（2）个小时的时间内依照本附件和订单的规定向客户提供 BCTR 产品。依照条款 2E 的规定，如果高鸿未能在接受有效调配请求两（2）个小时内提供 BCTR 产品且客户主张不再接受 BCTR 产品，客户可，依照每延迟一（1）个小时客户已付费用且受影响的产品一（1）个月 MRC 的服务信用额度的标准，向高鸿主张，但主张的服务信用额度以六（6）个月的 MRC 为上限。

B. 正常运行时间可靠性为 99.999%。

在客户使用期间，如果某些或全部 BCTR 产品不能使用的期间连续超过五（5）分钟（“暂时不可用产品”），在遵守第 2E 款规定的前提下，在该等暂时不可用产品不能使用期间的每连续五（5）分钟的时间，客户有权取得信用额度。客户有权取得每五（5）分钟相当于受影响产品的 MRC 总金额的七百二十分之一（1/720）的服务信用额度。

C. 补偿.

本附件中规定的服务信用额度是客户在产品发生中断，暂停，故障，瑕疵，延迟，缺陷或存在不足时所能获得的唯一且排他的补偿。尽管有前述规定，客户有权获得信用额度的情形也仅限于客户在其不能使用暂时不可用产品的 24 小时内通知到高鸿服务台，且暂时不可用产品不能使用的原因不能是因为客户的行为或过失导致，也不能因为是客户的设备，或是基于高鸿控制以外的其他情形或事件而导致。

