

为消防安全起见，我们为所有客户、供应商及数据中心员工保持一个整洁有序、『无可燃物』的工作环境非常重要。

清洁人员会在必要情况下清洁共享区。专用机笼客户可请求免费清洁其专用机笼地面，一季度一次；清洁时，必须有客户代表在场。要请求额外的清洁服务，客户通过大唐高鸿客户门户网站 <https://customerportal.gaohongidc.cn/> 开启 Smart Hands 服务请求。

请查看以下的机笼清洁政策：



请：

- 将垃圾投放至指定垃圾箱或数据中心外的适当位置。
- 包括在安装您的设备时遗留下来的包装箱、包装材料及塑料。可将所有此类物品拿给运营部门的员工，我们会为您处置。



勿：

- 在客户的许可空间内外存储或遗留任何松散物品（包括设备）。如果客户在其许可空间内外存储或遗留任何松散物品，大唐高鸿将通知客户。如果客户未能在上述通知之后二十四 (24) 小时内移除或固定该等物品，则大唐高鸿可在任何其他补救措施之外移除该等物品，并按 Smart Hands 收费收取费用。
- 由大唐高鸿移除的物品，将会被安排暂时存放在安全地点十 (10) 天。如果物品是空纸箱或包装，则会被丢弃。
- 如果客户未能在十 (10) 天内取回由大唐高鸿代存的物品，大唐高鸿则有权决定该等物品是否转为大唐高鸿的财产或丢弃，费用由客户承担。
- 堵住任何可能造成火灾隐患的出口路线或通道。